

РЕЗУЛЬТАТЫ ОПРОСА РОДИТЕЛЕЙ УЧАЩИХСЯ 1-11 КЛАССОВ (2023/24 уч. год)

Каждый год администрация ГБОУ СОШ № 238 в конце учебного года проводит анкетный опрос родителей учащихся 1-11 классов с целью выявить их удовлетворенность различными показателями образовательного процесса.

Анкета состоит из 4 блоков вопросов:

1. удовлетворенность организацией учебно-воспитательного процесса;
2. удовлетворенность организацией воспитательного процесса и дополнительного образования;
3. удовлетворенность психологическим климатом в школе;
4. удовлетворенность организацией школьного быта.

В каждый блок входит несколько показателей, удовлетворенность которыми родители оценивают с помощью вариантов ответа: «Да» (удовлетворен), «Не совсем», «Не знаю», «Нет» (не удовлетворен).

Характеристика выборки

В 2023/24 учебном году в опросе приняли участие 220 человек, из них 203 человека – женщины (92 %), 17 человек – мужчины (8 %). В прошлом году мужчин было несколько больше – 10,5 %. Тенденция прошлого года – увеличение доли мужчин по сравнению с 2021/22 годом – не была продолжена.

По возрасту респонденты распределились следующим образом. Большинство опрошенных, как и в предыдущие годы, в возрасте от 41 года до 50 лет (51 %), их становится больше (в прошлом году было 48,1%). Следующая по численности группа (39 %) – в возрасте от 31 года до 40 лет. Их, наоборот, становится немного меньше, в прошлом году было 41,4 %.

Участников в возрасте от 51 до 60 лет – 10 % (в прошлом году 9 %). Респондентов в возрасте от 25 до 30 лет и в возрасте 61 год и старше нет совсем. В 2022/23 учебном году такие группы, хотя и малочисленные (менее 2 %), но были.

Показатели образовательного процесса: удовлетворенность родителей

Диаграмма 1



Среди показателей *организации учебно-воспитательной работы* больше всего родители удовлетворены тем, как администрация создает условия для проявления и развития способностей учеников (Диаграмма 1). Доля родителей составляет 71 %. Не превышают 70 %, но также велики доли тех родителей, которые удовлетворены балансом учебных нагрузок (68 %) и уровнем преподавания в школе (65 %). Это очень высокие показатели. Справедливостью оценивания достижений учащихся удовлетворены 60 % опрошенных.

Организацией индивидуального подхода к ученику родители удовлетворены меньше, но доля довольных этим показателем родителей также превышает половину выборки – 53 %.

Если сравнивать полученные данные с данными прошлых лет, то можно увидеть, что в 2023/24 учебном году доли удовлетворенных родителей по трем показателям значительно выросли (Таблица 1). Это такие показатели как «условия для проявления и развития способностей обучающихся» (с 61 % до 71 %), «глубина и прочность знаний, которые дают учащимся педагоги» (с 54% до 65 %), а также «баланс учебных нагрузок» (с 60 % до 68 %). Можно сказать, что доли родителей, удовлетворенных созданием условий для проявления и развития способностей учащихся, балансом учебных нагрузок и уровнем преподавания: глубиной и прочностью знаний достигли максимальных значений за 4 года (более 65 % – двух третей).

Доля родителей, удовлетворенных показателем «справедливость оценивания достижения учащихся» по сравнению с прошлым годом выросла не столь существенно, но все же увеличилась – с 58 % до 60 %. Показатель того, как педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка, в 2023/24 уч. году высоко оценивает примерно такое же количество родителей, как и в прошлом учебном году: 53 % (в 2022/23 уч. году – 54 %). Доли родителей, удовлетворенных этим показателем, из года в год колеблются около 50 %.

Сравнительный анализ удовлетворенности родителей по всем показателям организации учебно-воспитательной работы за четыре года представлен в таблице 1.

Таблица 1

Доли родителей, удовлетворенных организацией учебно-воспитательной работой: сравнительный анализ, %

Показатель	2020/21 уч. год	2021/22 уч. год	2022/23 уч. год	2023/24 уч. год
Уровень преподавания: педагоги дают учащимся глубокие прочные знания	64	51	54	65
Организация индивидуального подхода: педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка	52	49	54	53
Баланс учебных нагрузок: учащиеся не перегружены учебными занятиями и домашними учебными заданиями	55	64	60	68
Справедливость оценивания достижения учащихся	66	63	58	60
Администрация создает условия для проявления и развития способностей обучающихся	63	65	61	71

Большая часть родителей удовлетворена *организацией воспитательного процесса и дополнительного образования в школе* (Диаграмма 2). По всем показателям, за исключением показателя «подготовка учащихся к самостоятельной жизни», доли удовлетворенных родителей равны или превышают 70 % опрошенных. Наиболее высоко родители оценили такие показатели как «проводимые внеурочные мероприятия, которые интересны и полезны учащимся» и «содержание и качество проводимых мероприятий, а именно то, как способствуют формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения учащихся» – по 79 % удовлетворенных. Чуть менее довольны родители таким показателем как «организация работы кружков, клубов, секций, где учащиеся могут заниматься, интересно

проводить время, общаться со сверстниками» – удовлетворены 72 % опрошенных, а также тем, как в школе заботятся о физическом развитии и здоровье учащихся – 70 % обучающихся.

Даже то, как школа готовит обучающихся к самостоятельной жизни, устраивает более половины родителей – 55 %.

Диаграмма 2



Если обратиться к сравнительному анализу за четыре года (таблица 2), то можно увидеть, что по всем без исключения, показателям организации воспитательного процесса и дополнительного образования доли родителей, которые удовлетворены ими, возросли, и существенно. Показатель «внеурочные мероприятия» – на 11 %; «содержание и качество проводимых мероприятий» – на 7 %; «организация работы кружков, клубов...» – на 6 %; на столько же возросла доля родителей при оценке того, как в школе заботятся о физическом развитии и здоровье учащихся (6 %). Показатель «подготовка учащихся к самостоятельной жизни» в 2023/24 году устраивает на 5 % больше родителей, чем было в прошлом году. И это при том, что по большинству показателей доли удовлетворенных родителей и так были равны примерно 2/3.

Таблица 2

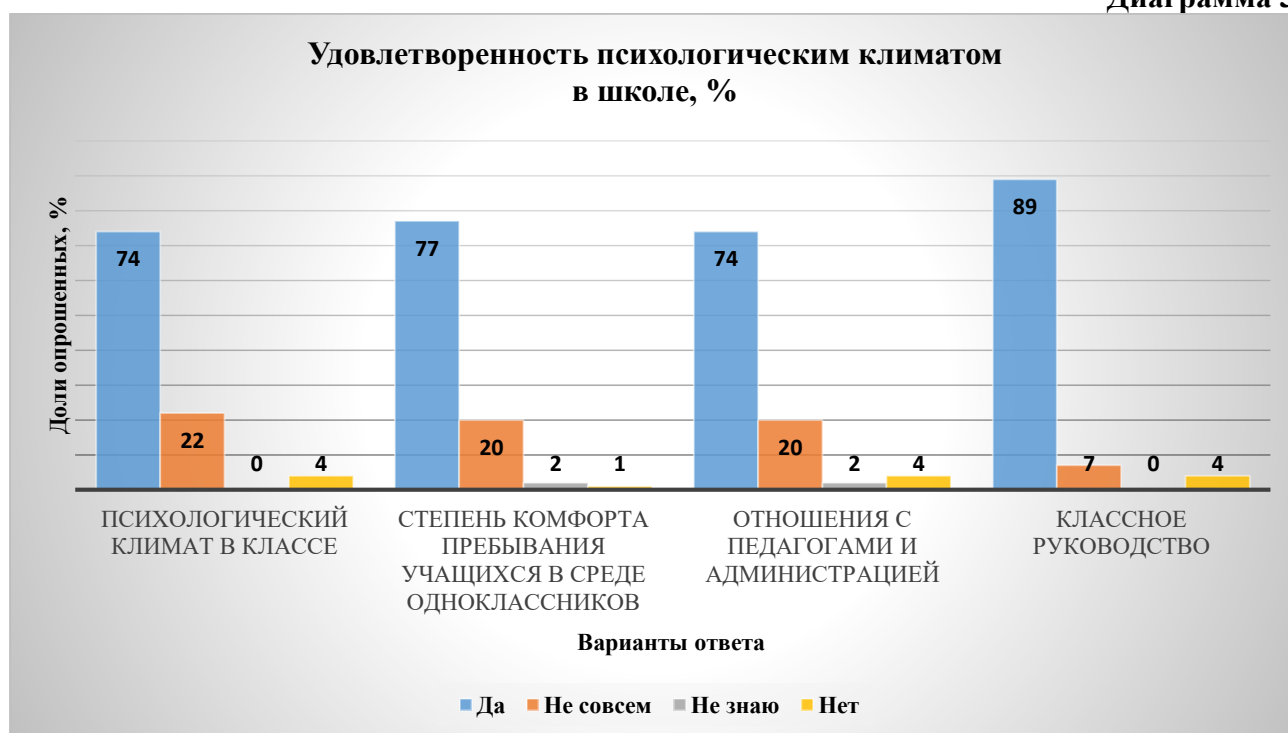
Доли родителей, удовлетворенных организацией воспитательного процесса и дополнительного образования: сравнительный анализ, %

Показатель	2020/21 уч. год	2021/22 уч. год	2022/23 уч. год	2023/24 уч. год
Проводимые внеурочные мероприятия, которые интересны и полезны учащимся	66	69	68	79

Содержание и качество проводимых мероприятий: содержание способствует формированию мировоззрения, культуры, достойного поведения учащихся	69	75	72	79
Организация работы кружков, клубов, секций, где учащиеся могут заниматься, интересно проводить время, общаться со сверстниками	66	67	66	72
Подготовка учащихся к самостоятельной жизни	52	47	50	55
В школе заботятся о физическом развитии и здоровье учащихся	68	68	64	70

Доли родителей, удовлетворенных показателями **психологического климата в школе**, очень высоки. Как в прошлые годы, наиболее высоко родители оценили классное руководство – 89 % удовлетворенных (Диаграмма 3). По остальным показателям психологического климата доли удовлетворенных родителей превышают 70 %.

Диаграмма 3



Сравнивая показатели за четыре года, можно увидеть, что в 2023/24 уч. году больше всего возросла доля удовлетворенных родителей по такому показателю как «отношения с педагогами и администрацией» – на 6 % (таблица 3). По сравнению с прошлым учебным годом на 2 % больше родителей высоко оценили «степень комфорта пребывания учащихся в среде одноклассников».

Доля родителей, удовлетворенных психологическим климатом в классе, в этом году примерно такая же, как и в прошлом: 74 % и 75 % соответственно. Доля тех, кто удовлетворен классным руководством, возросла на 5 %: с 84 до 89, при том, что 84 % за прошлый год – это очень высокий результат.

Таблица 3

**Доли родителей, удовлетворенных психологическим климатом в школе:
сравнительный анализ, %**

Показатель	2020/21 уч. год	2021/22 уч. год	2022/23 уч. год	2023/24 уч. год
Психологический климат в классе	69	61	75	74

Степень комфорта пребывания учащихся в среде одноклассников	74	66	75	77
Отношения с педагогами и администрацией	71	69	68	74
Классное руководство	88	88	84	89

Менее удовлетворены родители, как и в прошлом учебном году, организацией школьного быта. Больше всего нареканий к организации горячего питания – только треть (32 %) родителей удовлетворены организацией питания в школе, еще примерно столько же (35 %) – не совсем удовлетворены.

Наиболее высоко, как и в прошлом учебном году, в этом блоке родители оценили обеспечение безопасности нахождения учащихся в школе – доля удовлетворенных – 69 %. Доли родителей, довольных санитарно-гигиеническим состоянием школьных помещений и материально-техническим оснащением – 41 и 43 % соответственно (Диаграмма 4).

Диаграмма 4



По сравнению с прошлым учебным годом по всем показателям организации школьного быта наблюдается увеличение доли удовлетворенных родителей (Таблица 4). Больше всего эти доли выросли по таким показателям как «обеспечение безопасности нахождения учащихся в школе» – с 60 % до 69 % и «материально-техническое оснащение» – с 39 % до 43 %. При этом по такому показателю как «обеспечение безопасности нахождения учащихся в школе» в этом учебном году доля удовлетворенных родителей достигла максимальных значений за четыре года – 69 %. Доли родителей, высоко оценивающих такие показатели как «санитарно-гигиеническое состояние школьных помещений» и «материально-техническое оснащение» колеблются около 40 %. По показателю «организация горячего питания» доля довольных родителей немного увеличилась.

Таблица 4

**Доли родителей, удовлетворенных организацией школьного быта:
сравнительный анализ, %**

Показатель	2020/21 уч. год	2021/22 уч. год	2022/23 уч. год	2023/24 уч. год
Санитарно-гигиеническое состояние школьных помещений	43	42	40	41
Материально-техническое оснащение	44	40	39	43
Обеспечение безопасности нахождения учащихся в школе	61	58	60	69
Организация горячего питания	36	36	31	32

Выводы:

1. Итак, по-прежнему высоко родители оценивают показатели **организации учебно-воспитательного процесса**. Причем по трем показателям – «создание условий для проявления и развития способностей учащихся», «баланс учебных нагрузок» и «уровень преподавания: глубина и прочность знаний» – доли родителей, удовлетворенных этими показателями, значительно выросли по сравнению с прошлым годом и достигли двух третей и более. Это максимальные значения за 4 года исследований. Максимально высоко родители оценили то, как в школе создают условия для проявления и развития способностей обучающихся – доля довольных родителей составляет 71 %.
2. Доля родителей, удовлетворенных показателем «справедливость оценивания достижения учащихся», в течение четырех лет исследований колеблется около 60 %, в 2023/24 уч. году эта доля выросла по сравнению с прошлым учебным годом. Доли родителей, довольных тем как педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка, колеблются около 50 %, за последние два учебных года они становятся больше.
3. По всем показателям **организации воспитательного процесса и дополнительного образования** доли родителей, которые удовлетворены ими, возросли, и существенно, достигнув 70 % и более, за исключением показателя «подготовка учащихся к самостоятельной жизни». Доля родителей, которых устраивает то, как школа готовит их детей к самостоятельной жизни, составляет 55 % – на 5 % больше, чем в прошлом году.
4. **Психологический климат в школе** также заслужил высокую оценку со стороны родителей. Доли родителей, удовлетворенных показателями психологического климата, превышают 70 %, в ряде случаев (классное руководство) существенно.
5. По всем показателям **организации школьного быта** в 2023/24 уч. году доли удовлетворенных родителей выросли. Наиболее высоко оцениваемый родителями показатель организации школьного быта – это «обеспечение безопасности нахождения учащихся в школе», доля удовлетворенных им родителей приближается к 70 %.